Modelo de carta de reclamación por pérdida de equipaje

[Tu nombre completo]  
[Dirección completa]  
[Correo electrónico]  
[Teléfono]  
[Fecha]  
  
A la atención del Departamento de Atención al Cliente de [Nombre de la Aerolínea],  
  
Me dirijo a ustedes en relación con la pérdida de mi equipaje en el vuelo [número de vuelo] con destino a [ciudad de destino] el [fecha del vuelo]. A pesar de haber esperado en la zona de recogida de equipaje por más de una hora, mi maleta no apareció.  
  
El equipaje extraviado tiene las siguientes características: [descripción detallada del equipaje]. Adjunto a esta carta copias de mi boleto de avión y el comprobante de equipaje, que demuestran que el equipaje se registró correctamente.  
  
Solicito su inmediata intervención para la localización de mi equipaje o, en su defecto, una compensación adecuada por la pérdida de acuerdo con las normativas que lo regulan. (Convenio de Montreal),

Atentamente,  
[Tu nombre]